



INCIDÈNCIES

- El principal error que pot sorgir quan es tramita amb l'Ajuntament de Rubí és aquest:

Error del servidor

403 - Prohibido: acceso denegado.




No tiene permiso para ver este directorio o esta página con las credenciales que ha proporcionado.

tornar imprimir compartir

Quan surt aquest error és degut a que la pàgina web nostra no detecta el Certificat digital.

Hi ha dues raons per les quals pot passar això :

1.- Pot ser degut a que no està instal·lat el certificat digital en el navegador que feu servir. Per saber si està instal·lat el certificat cal anar a:

- **Internet Explorer:** Herramientas  Opciones de Internet – Contenido - Certificados
- **Google Chrome:** Clicar Icona  Configuració - Mostra la configuració avançada - HTTPS/SSL Gestiona els certificats.
- **Mozilla Firefox:** Clicar Icona  Opciones-Avanzado-Certificados- Ver certificados

S'obre una finestra i en l'apartat de personal o Sus certificados ha de sortir el certificat.

Internet Explorer i Google Chrome utilitzen el mateix lloc on buscar el certificat (repositori de certificats).

Mozilla Firefox utilitza un lloc propi per emmagatzemar els certificats digitals.

Per tant si teniu instal·lat el certificat en Mozilla Firefox, i utilitzeu aquest certificat en altres navegadors, els altres navegadors no us detectarà el certificat digital. Si el teniu instal·lat amb Internet Explorer també anirà amb Google Chrome però no amb Mozilla Firefox.

Si necessiteu instal·lar el certificat digital en els altres navegadors podeu anar al

tutorial "[Instal·lar IdCAT des de la còpia de seguretat](#)".

2.- El teniu instal·lat però no el detecta. Això normalment és degut a que no hi ha instal·lats uns arxius addicionals que cal instal·lar perquè es detecti el certificat. Aquests arxius tenen noms diversos. Els arxius més comuns són aquests.

2.1 **Certificat Idcat.** S'anomenen Claus públiques. Són dues claus i cal trobar-les al següent enllaç:

[https://www.aoc.cat/knowledge-base/com-instal%
c2%b7lar-les-claus-publicues-de-lidcat/idservei/idcat/](https://www.aoc.cat/knowledge-base/com-instal%c2%b7lar-les-claus-publicues-de-lidcat/idservei/idcat/)

També podeu anar a l'espai de suport on hi ha el certificat digital Idcat que hi ha uns tutorials sobre aquest certificat.

2.2 **Certificat FNMT:** S'anomenen Certificados raiz. Són 4 certificats. El link on trobar-los és aquest.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>

Són els 4 primers que surten (2 certificados raiz i 2 certificados subordinados)

2.3 **DNle:** S'anomena Modulo PKCS11 :Al tractar-se d'un certificat en xip necessitem un lector de DNI i al connectar-lo al USB automàticament detecta i instal·la el driver de la targeta i el mòdul criptogràfic que cal instal·lar. El link on trobar-ho per si no ho fa automàticament és el següent.

https://www.dnielectronico.es/PortalDNle/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1101